

Публичная оферта

о продаже товаров дистанционным способом

Общество с ограниченной ответственностью «БОНЕЗ БРЕНД», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящие правила (условия) приобретения товаров дистанционным способом в интернет-магазине Bonez Brand, расположенном на доменном имени: <https://bonezbrand.ru> (далее — «Сайт», «Интернет-магазин»).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее — «Договор», «Публичная оферта»). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ признаётся совершение Покупателем конклюдентных действий — оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте, и его оплата в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Публичной оферты, включая условия обработки Персональных данных Покупателя и (или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора Покупателю следует воздержаться от оформления Заказа и приобретения Товара.

1. Термины и определения

1.1. **Заказ** — оформленный на Сайте запрос Покупателя (заполнены соответствующие поля в разделах «Корзина», «Оформление заказа») на приобретение одного или нескольких Товаров и их получение посредством самовывоза и/или доставки по указанному Покупателем адресу.

1.2. **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты, оформляющее Заказы и приобретающее Товары у Продавца для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Получатель Заказа** — дееспособное физическое лицо, указанное Покупателем в качестве лица, уполномоченного на получение Заказа.

1.4. **Продавец** — ООО «БОНЕЗ БРЕНД» (ИНН 7817148328, КПП 781701001, ОГРН 1257800074047, ОКПО 93743320, юридический адрес: 196605, г. Санкт-Петербург, тер. Пулковское (посёлок Шушары), ул. Кокколевская, д. 7, к. 3, стр. 1; расчётный счёт 40702810400810060373 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, кор. счёт 30101810145250000411; телефон: +7 (921) 872-81-18; Генеральный директор: Богачева Ксения Александровна).

1.5. **Сайт** — интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу: <https://bonezbrand.ru>.

1.6. **Товар** — женская одежда и иные товары, представленные к продаже в каталоге Интернет-магазина на Сайте.

1.7. Интернет-магазин — официальный онлайн-магазин Продавца, через который осуществляется дистанционная продажа Товаров, а также размещается информация об ассортименте, условиях оплаты, получения и возврата Товаров.

1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Покупателю / Получателю Заказа), которую такое лицо предоставляет при использовании Сайта (в том числе при оформлении Заказа), а также данные, которые автоматически передаются при использовании Сайта (включая файлы cookie).

1.9. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, автоматически сохраняемые на устройстве Покупателя при посещении Сайта, используемые для обеспечения работы Сайта, запоминания настроек и анализа использования Сайта в целях улучшения сервиса.

1.10. Служба доставки — третье лицо (курьерская служба, транспортная компания и т.п.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.11. Пункт самовывоза — место выдачи Товаров (включая склад/шоурум), определённое Продавцом. Адреса и режим работы пунктов самовывоза указываются на Сайте в разделе «Доставка / Самовывоз/Контакты».

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте на момент просмотра Покупателем, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Публичная оферта считается акцептованной Покупателем с момента оформления Заказа на Сайте (переход к оформлению и заполнение формы «Оформить заказ») и последующей оплаты Заказа, если иной порядок не указан на Сайте.

2.3. Договор, заключаемый на основании акцепта Покупателем настоящей Публичной оферты, является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ): Покупатель может принять условия Публичной оферты только в целом, без каких-либо оговорок.

2.4. Покупатель вправе оформлять Заказы в Интернет-магазине круглосуточно, за исключением времени проведения регламентных и технических работ.

2.5. Актуальные адреса пунктов самовывоза, условия самовывоза и (при наличии) доставки, а также действующий порядок возврата Товаров размещаются на Сайте в разделах «Доставка» и «Возврат» и считаются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 30, §2 «Розничная купля-продажа»), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, а также иными применимыми нормативными актами.

2.7. Продавец вправе вносить изменения в Публичную оферту в одностороннем порядке путём публикации новой редакции на Сайте. Покупатель обязан самостоятельно

отслеживать актуальную редакцию Публичной оферты перед оформлением Заказа. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после даты её размещения на Сайте.

2.8. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров, размещённые на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Продавца или его контрагентов и предназначены для личного некоммерческого использования Покупателями.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина на Сайте, а Покупатель обязуется принять Товары и оплатить их по ценам, указанным на соответствующих страницах Сайта, на условиях настоящей Публичной оферты.

3.2. Факт оформления Заказа Покупателем и его оплаты подтверждает безусловное принятие Покупателем условий настоящей Публичной оферты, в том числе условий обработки Персональных данных.

3.3. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, либо с момента получения Продавцом электронного сообщения (информации в системе Сайта) об оформленном и оплаченном Заказе.

3.4. Продавец вправе поручить исполнение своих обязательств по Договору третьим лицам (службам доставки, логистическим операторам и т.д.), оставаясь ответственным перед Покупателем за их надлежащее исполнение.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте через интерфейс Интернет-магазина.

4.2. Общение Покупателя с представителями Продавца (по телефону, электронной почте, в мессенджерах и т.п.) должно осуществляться с соблюдением норм делового общения и общепринятой морали. Не допускается использование нецензурных выражений, угроз, шантажа и иных оскорбительных действий.

4.3. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа, если иное прямо не указано на Сайте.

4.4. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать достоверную информацию:

- фамилию, имя (а также данные Получателя, если он отличается от Покупателя);
- контактный номер телефона и адрес электронной почты;
- населённый пункт;
- выбранный способ получения (самовывоз / доставка);
- адрес доставки (при выборе доставки) либо пункт самовывоза;
- выбранный способ оплаты;
- при оплате на Сайте — данные банковской карты или иного платёжного средства.

4.5. Продавец не несёт ответственности за последствия, связанные с предоставлением Покупателем недостоверных или неполных данных при оформлении Заказа.

4.6. Покупатель несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений (в том числе невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, задержка или невозможность доставки/выдачи Заказа).

4.7. Информация о наличии Товаров на Сайте носит справочный характер. В случае, если до момента оплаты Заказа и/или его подтверждения Продавцом заказанный Товар оказывается временно отсутствующим на складе, Продавец вправе предложить Покупателю замену Товара либо изменить/аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя по указанным контактными данным.

4.8. Сопровождающие Товары фотографии и описания на Сайте являются иллюстрациями и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара. Для уточнения информации о Товаре Покупатель вправе обратиться к Продавцу через раздел «Контакты».

4.9. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа до момента передачи Товара Покупателю Продавец возвращает Покупателю стоимость аннулированного Товара способом, которым Заказ был оплачен, если иное не согласовано с Покупателем.

4.10. Информация о предполагаемых сроках исполнения Заказа (подготовки к самовывозу и/или отправке) направляется Покупателю в электронном виде (по e-mail, SMS, мессенджеру и т.п.) либо отображается в личном кабинете на Сайте.

4.11. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом при наличии объективных причин (задержка поставки, технические сбои, временное ограничение работы пункта самовывоза и т.п.) с уведомлением Покупателя. Такие изменения не являются нарушением условий Договора при условии разумного срока переноса.

5. Получение Заказа: самовывоз и доставка

5.1. Основной способ получения Товаров — **самовывоз** из пункта(ов) самовывоза Продавца. Конкретные адреса и режим работы пунктов самовывоза указаны на Сайте в разделе «Доставка / Самовывоз».

5.2. Доставка Товаров может осуществляться курьерской службой и/или транспортной компанией по территории Российской Федерации (иных стран — при отдельном указании на Сайте). Конкретные варианты и примерные сроки доставки указываются на Сайте и/или согласуются с Покупателем при подтверждении Заказа.

5.3. Возможность доставки в конкретный населённый пункт, а также ограничения по доставке отдельных категорий Товаров определяются Продавцом и/или Службой доставки и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

5.4. Самовывоз Товара осуществляется в сроки, указанные Продавцом при подтверждении Заказа. Покупатель обязуется забрать Заказ в указанный срок; при нарушении срока самовывоза Продавец вправе аннулировать Заказ с возвратом денежных средств Покупателю, за вычетом фактически понесённых расходов Продавца.

5.5. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент:

- вручения Товара Покупателю или Получателю Заказа в пункте самовывоза либо магазине Продавца; или
- вручения Товара Покупателю/Получателю Заказа представителем Службы доставки и подписания получателем документов, подтверждающих получение Заказа.

5.6. Риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю / Получателю Заказа и подписания соответствующих документов о приёме.

5.7. Стоимость доставки (при её использовании) рассчитывается автоматически при оформлении Заказа и указывается на завершающем этапе оформления.

5.8. Доставка Товара является самостоятельной услугой, неразрывно связанной с исполнением Договора, и оплачивается Покупателем отдельно. Вопрос возврата стоимости доставки при возврате Товара решается в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.9. При получении Заказа Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность и отсутствие видимых повреждений. В случае обнаружения недостатков Покупатель должен заявить претензию в присутствии представителя Службы доставки или сотрудника пункта самовывоза и, при необходимости, оформить соответствующий акт.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в российских рублях и включает в себя все налоги, если иное прямо не указано на Сайте.

6.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на соответствующей странице Товара. До момента оформления Заказа Продавец вправе изменять цену Товара без предварительного уведомления.

6.3. В случае явной технической ошибки в цене Товара на Сайте до момента оформления и/или оплаты Заказа Продавец информирует об этом Покупателя и предлагает оформить Заказ по корректной цене либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Покупателем такой Заказ подлежит аннулированию, при этом в случае предоплаты Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму.

6.4. После оформления и оплаты Заказа (акцепта Публичной оферты) цена Товара изменению не подлежит.

6.5. Способы оплаты Заказа (онлайн-оплата банковской картой, иные способы) указываются на Сайте в разделе «Оплата». Доступные способы оплаты могут отличаться в зависимости от региона и способа получения Заказа.

6.6. При оплате банковской картой операции по карте совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций осуществляется банком-эмитентом. В случае отказа банка в проведении платежа Продавец не несёт ответственности за возможные последствия.

6.7. Продавец вправе устанавливать скидки, акции и специальные предложения. Условия их предоставления, сроки и порядок использования публикуются на Сайте и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат и обмен товара и денежных средств

7.1. Возврат и обмен Товаров, реализуемых Продавцом, осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и условиями настоящего раздела.

7.2. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, если он не подошёл по фасону, габаритам, размеру, расцветке или иным причинам, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара, не считая дня покупки/получения, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, ярлыков и упаковки, а также при наличии документа, подтверждающего покупку (кассовый или товарный чек, либо иное доказательство приобретения Товара у Продавца).

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 (Семи) календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» (товары, не подлежащие возврату).

7.4. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента поступления Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. Расходы по пересылке Товара надлежащего качества несёт Покупатель, если иное не предусмотрено законом или политикой Продавца.

7.5. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар с недостатком (дефектом), препятствующим его обычному использованию по назначению. Отличие элементов дизайна, оттенка, фактуры от изображённых на Сайте не является признаком ненадлежащего качества.

7.6. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Требование о возврате уплаченной суммы за Товар ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в сроки, установленные ст. 22 указанного Закона.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата Заказа, если иное не согласовано с Покупателем и не противоречит законодательству РФ.

7.8. Способы возврата Товара (через пункт самовывоза, отправкой транспортной/почтовой компанией и т.п.), а также форма заявления на возврат указываются на Сайте в разделе «Возврат».

8. Персональные данные

8.1. Обработывая Персональные данные Покупателей, Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и собственной Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. Факт акцепта настоящей Публичной оферты является выраженным согласием Покупателя на обработку его Персональных данных, а также Персональных данных Получателя Заказа, в объеме, необходимом для:

- заключения и исполнения Договора;
- организации доставки/самовывоза Товара;
- информирования о статусе Заказа;
- рассмотрения обращений и претензий;
- улучшения качества сервиса и аналитики работы Сайта;
- соблюдения требований законодательства РФ.

8.3. Продавец вправе поручать обработку Персональных данных третьим лицам (платёжным сервисам, службам доставки и иным контрагентам), обеспечивая соблюдение такими лицами требований законодательства о персональных данных.

8.4. Продавец вправе направлять Покупателю информационные и рекламные сообщения (e-mail-рассылки, SMS и т.п.) при наличии явно выраженного согласия Покупателя (отметка/галочка на Сайте). Покупатель может в любой момент отказаться от таких сообщений, следуя инструкциям в каждом сообщении или обратившись к Продавцу через контакты, указанные на Сайте.

8.5. Срок обработки Персональных данных определяется целями обработки и требованиями законодательства РФ. По достижении целей обработки Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

9.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие предоставления им недостоверной информации при оформлении Заказа.

9.3. Продавец не отвечает за временные сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные техническими причинами, но обязуется принимать разумные меры для их устранения.

9.4. В остальном стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

10.2. Для конкретного Покупателя Публичная оферта действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе уступать (передавать) свои права и обязанности по настоящей Публичной оферте третьим лицам, не ухудшая положения Покупателя по сравнению с действующим законодательством РФ.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно ограничены или недоступны по техническим причинам. Продавец по возможности заблаговременно информирует Покупателей о таких перерывах.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель может обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте. Стороны будут стремиться урегулировать спор путём переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечёт недействительность остальных положений.